

Appendice

“Guida ai sistemi di gestione della salute e della sicurezza”, la Norma BS 8800:1996

Riteniamo utile integrare le osservazioni fin qui fatte sui “Sistemi di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro” esaminando tra le fonti normative sicuramente la più diffusa a livello europeo: la norma BS 8800/96, prodotta dal British Standard Institution (BSI), l’Ente di normazione inglese.

Questa norma offre indicazioni sui sistemi di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro per garantire la conformità a politiche ed obiettivi di salute e sicurezza, definiti nel quadro legislativo comunitario oltre che nazionale, e su come salute e sicurezza possono essere integrate all’interno del sistema complessivo di gestione delle imprese e delle amministrazioni. Si ritiene infatti che migliorare la performance di salute e sicurezza sul lavoro significa:

- minori rischi per i lavoratori,
- migliore performance aziendale nel suo complesso,
- la possibilità per le imprese e le amministrazioni di affermare un’immagine responsabile all’interno del mercato.

La norma condivide principi e procedure del sistema di gestione delle norme En Iso 9000 “Gestione qualità” ed En Iso 14000 “Gestione ambientale”, essa presenta, tuttavia, due possibili modalità di utilizzo adattate alla esigenze di chi voglia seguire una procedura basata *sull’approccio HS(G)65, (cioè solo Health and Safety)* oppure basato *sull’approccio En Iso 14001*.

Considerando che le norme volontarie, come è il caso della Bs 8800, sono prodotti acquistabili presso gli Enti di normazione nazionale, ci limitiamo a illustrarla tramite un *Indice ragionato*.

La norma si articola secondo i seguenti quattro capitoli:

- 1. Lo scopo** - La norma si propone di favorire lo sviluppo dei sistemi di gestione salute e sicurezza e i collegamenti con altri sistemi di gestione.
- 2. Bibliografia informativa** - Sul retro di copertina della norma sono elencate le fonti cui si è fatto riferimento per la sua elaborazione.
- 3. Definizioni** - Le definizioni di incidente, audit, pericolo, identificazione

del pericolo, obiettivi di salute e sicurezza, sorveglianza sanitaria, malattia professionale, sistema di gestione, organizzazione, rischio, valutazione del rischio, revisione della situazione, obiettivo, vengono fornite ai fini di una corretta comprensione delle procedure indicate.

4. Elementi del sistema di gestione - Per la realizzazione del sistema di gestione, si parte innanzitutto da una “revisione dello stato iniziale”, quindi attraverso una definizione della “politica” aziendale OH&S (Occupational Health and Safety), si procede alla individuazione delle responsabilità, delle disposizioni, della documentazione OH&S che “l’organizzazione” (cioè qualunque azienda, ditta, istituzione, o associazione pubblica e privata, o sua unità operativa) deve definire per garantire che il sistema venga messo in atto. La “pianificazione e l’implementazione”, inoltre, rappresentano una fase significativa del processo in quanto è importante che il successo o il fallimento dell’attività programmata possano essere facilmente riscontrati. Questo implica l’identificazione dei requisiti OH&S, la messa a punto di chiari criteri di prestazione che definiscano ciò che deve essere fatto, chi è responsabile, quando deve essere fatto ed il risultato desiderato; all’interno di questo percorso ritroviamo:

- la valutazione dei rischi
- la identificazione dei requisiti legali e non
- le disposizioni generali per la gestione OH&S (piani e obiettivi globali, piani operativi, piani di emergenza, disposizioni organizzative, piani per misurare la prestazione, per le verifiche/audit e per le revisioni, piani per implementare le azioni correttive).

La “misurazione della prestazione” rappresenta una strada chiave per fornire informazioni sull’efficacia del sistema di gestione OH&S. La misurazione della prestazione è un mezzo per “monitorare la misura in cui si stanno soddisfacendo la politica e gli obiettivi”. Mentre la “verifica o audit” prevede che oltre al monitoraggio di routine della prestazione della salute e sicurezza ci siano delle verifiche periodiche che rendano possibile una stima critica di tutti gli elementi del sistema, “tali verifiche dovrebbero essere condotte da persone competenti e il più possibili indipendenti dall’attività che viene verificata anche se reperite all’interno dell’organizzazione”. L’organizzazione dovrebbe inoltre definire la frequenza e lo scopo di “revisioni periodiche” del sistema di gestione, per identificare eventuali azioni correttive nella progettazione del sistema.

La norma comprende inoltre 6 specifici Allegati di estrema utilità ai fini della sua applicazione.

Allegato A - Collegamenti alla En Iso 9001:94. Sistemi di gestione della qualità.

Allegato B - Organizzare. L'Allegato fornisce informazioni sull'assegnazione delle responsabilità e sull'organizzazione delle persone risorse delle comunicazioni e della documentazione per definire ed implementare la politica e gestire la salute e la sicurezza in modo efficace.

Allegato C - Pianificazione e implementazione. L'allegato descrive la procedura di pianificazione e implementazione del sistema.

Allegato D - Valutazione dei rischi. L'allegato spiega i principi e la pratica della valutazione dei rischi.

Allegato E - Misurare la prestazione. L'allegato spiega la necessità di procedere a una misurazione della prestazione e i vari approcci che possono essere adottati.

Allegato F - Verifica (audit). L'allegato fornisce una guida su come instaurare ed attuare un sistema di verifica della salute e della sicurezza.

Nell'**Allegato B - Organizzare**, una parte importante viene dedicata all'impegno che l'organizzazione deve mettere in atto per realizzare l'integrazione e la cooperazione tra le diverse funzioni aziendali in particolare al punto B.4 si parla del "Coinvolgimento dei lavoratori" motivando con argomenti efficaci la necessità che tale coinvolgimento venga realizzato che val la pena di citare integralmente il breve brano. Nel testo si sostiene, infatti, che "Dovrebbe essere riconosciuto che un'efficace gestione dell'OH&S richiede il supporto e l'impegno dei dipendenti e che la conoscenza ed esperienza della forza lavoro può essere una preziosa risorsa nello sviluppo e nell'uso del sistema di gestione OH&S. L'organizzazione dovrebbe essere in possesso di efficaci strumenti per la consultazione e la rappresentanza. In molte organizzazioni, la consultazione e la rappresentanza dell'OH&S possono essere adattate con successo al quadro gestionale esistente. Alcune organizzazioni potrebbero avere la necessità di formalizzare le loro disposizioni. I comitati OH&S forniscono un metodo per coinvolgere la forza lavoro, ma il fine dovrebbe essere quello di promuovere il coinvolgimento attivo della forza lavoro in tutti gli aspetti del sistema di gestione dell'OH&S. I lavoratori dovrebbero essere incoraggiati a riportare mancanze nelle disposizioni OH&S ed essere coinvolti, se necessario, nello sviluppo delle disposizioni e delle procedure dell'OH&S.